



Belangenvereniging Parc de Kievit

Nieuwsbrief onderzoek prijzen OK Gas

februari 2023

Het proces

Het bestuur heeft een commissie de opdracht gegeven een onderzoek te doen naar de aan de bewoners van Parc de Kievit door OK Gas in rekening gebrachte prijzen. Door die commissie zijn de volgende stappen gezet:

- De commissie heeft de leveringsbonnen van OK Gas bij de parkadministratie opgevraagd en in een spreadsheet samengevat. Per bon stond daarop de datum en de hoeveelheid, maar niet de prijs per liter.
- De commissie heeft OK Gas uitgenodigd voor een bespreking. Op 5 september 2022 heeft deze plaats gevonden. Salesmanager Martijn Knollema was aanwezig namens OK Gas, maar kon weinig onderbouwing geven. De commissie heeft hem geconfronteerd met het verslag van de afspraken met OK Gas in 2009, dat u hierbij ook als bijlage aantreft, en heeft om een nieuw gesprek gevraagd waarin de afgesproken informatie zou worden overlegd.
- Op 9 december vond dat plaats met directeur Berry den Ridder, die wel een leveringsschema met prijzen overlegde en nog trachtte meer inzicht te geven in de calculatiewijze, zonder echter met nieuwe feiten te komen.
- In de weken daarop volgend zijn er uitgebreide vergelijkende analyses uitgevoerd op basis van de uitspraken in 2009, waarin door OK Gas werd aangegeven dat we de belofte van marktconforme prijzen zouden kunnen controleren, omdat de propaanprijzen gemiddeld slechts enkele centen naar boven zouden afwijken van de LPG prijs aan de pomp. Daarom zijn de door OK Gas opgegeven prijzen per leverdatum in het jaar 2021-2022 vergeleken met de volgens CBS gemiddelde LPG prijs aan de pomp en ook is gekeken naar de afwijking van de officiële bulkpropaanprijs en LPG-prijs in België op die datums. Dat laatste om te onderzoeken Of er grote prijsverschillen aan de inkoopzijde kunnen zijn geweest.
- Toen bleek dat de prijzen van OK Gas in dat jaar structureel aanzienlijk boven de LPG prijzen van het CBS lagen, heeft de commissie met hetzelfde leverschema ook de gemiddelde prijs van LPG in een vijftal jaren tussen 2010 en 2022 vergeleken met de door OK Gas toen in rekening gebrachte prijs. Daar leek geen enkel consistent beleid achter te zitten, anders dan dat de afwijking naar boven na 2015 gemiddeld sterk toenam. Bovendien is onderzocht in hoeverre de gemiddelde maximum prijzen in België voor LPG en propaan uiteen liepen op jaarbasis. Dat laatste bleek zich te beperken tot enkele centen per liter.



Belangenvereniging Parc de Kievit

- De commissie heeft de conclusie getrokken, dat de ons in het vorige jaar berekende prijs te hoog is geweest om nog als marktconform te worden beschouwd. Daarnaast concludeerde de commissie, dat er transparantere afspraken voor de prijsstelling in de komende jaren moeten komen. Ondersteund door een groot aantal relevante bijlagen is Berry den Ridder gevraagd daarover te komen praten.
- De directeur van OK Gas liet per email weten dat over het afgelopen jaar niet meer te praten viel, omdat we het daar toch niet over eens zouden worden en dat hij alleen wilde praten over de prijsontwikkeling in het lopende jaar en de samenwerking in de toekomst. De commissie heeft hem laten weten dat de conclusie over de te hoge prijzen overeind bleef, maar dat zij in ieder geval nog over het lopende en komende jaren wilde praten.

Op 1 februari 2023 heeft dat gesprek plaats gevonden. Daarin bleek dat Berry den Ridder ook over de reeds gestorte leveringen van het lopende jaar geen prijzen wil afgeven. Hij zou alleen proberen een range te geven voor de gemiddelde prijs daarvan onder voorbehoud, dat deze in de komende maanden nog aanzienlijk kan veranderen. Pas in juli zou hij bereid zijn om prijzen per levering op papier te zetten, omdat we dat nu eenmaal in 2009 hebben afgesproken. De conclusie van de commissie is, dat blijkbaar de prijzen per levering achteraf in juli pas worden bedacht, zodat controle op marktconforme prijzen op het tijdstip van levering helemaal niet kan plaats vinden.

Voor het lopende jaar 2022-2023 gaf hij per email nog het volgende aan (alle prijzen inclusief BTW):

- De opgelegde voorschotten zijn gebaseerd op een prijs van €1,50 per liter en €6,14 per m³.
- Een globale schatting (onder strikt voorbehoud van sterke prijsstijgingen in de resterende maanden) op basis van juli 2022 t/m jan 2023 komt op €0,97 - €1,09 per liter en €3,97 - €4,46 per m³.
- De prijs van propaan zou in februari al weer zeer sterk aan het stijgen zijn.

De commissie heeft de LPG-prijs van 1 jan tot 14 feb bij CBS opgezocht en deze steeg slechts van 0,77 naar 0,82 per liter, dus ca 6%, gedeeltelijk als gevolg van een wat duurdere dollar.

Conclusies en adviezen

De commissie adviseert de bewoners, die nog steeds de te hoge voorschotten betalen, zelf goed te bekijken of zij hun voorschot voor de resterende maanden aanzienlijk kunnen verlagen, rekening houdend met het bedrag dat al teveel betaald is (ca €1,75 per



Belangenvereniging Parc de Kievit

m³) en met de hierboven gegeven schatting van ca €4,25 per m³ voor de resterende 3 maanden.

OK Gas stelt zich op het standpunt dat marktconform voor ons betekent conform de prijzen die zij aan andere parken berekenen. Dat is volgens de commissie niet relevant en bovendien oncontroleerbaar. OK Gas is geen exploitant van een park, maar leverancier van propaan en dat is de markt die relevant is. Bovendien is OK Gas op geen enkele wijze bereid afspraken te maken over de prijscalculatie in de toekomst en zelfs niet om bij iedere levering direct de literprijs aan te geven.

Dit leidt tot de conclusie dat we de onzekerheid over de te betalen prijs het beste kunnen vermijden door het gebruik van propaan ten minste te halveren. Dat kan worden bereikt met bijvoorbeeld hout stoken of een pellet-kachel aan te schaffen. Voor bewoners die meer dan 200 m³ propaan gebruiken is een betere overweging een airco met verwarmingsfunctie aan te schaffen met een SCOP waarde van 4 of 5. Deze werkt als een warmtepomp die 1 kWh stroom omzet in 4 tot 5 kWh warmte en kan tientallen procenten besparen op verwarming met OK-propaan. Bovendien weet je bij hout, pellets en stroom **van tevoren** wat de prijs is en kan je zelf je leverancier kiezen. Voor stroom geldt dat helaas nog niet voor het chaletdeel en de Beukenweide.

Gezamenlijke inkoop-onderhandelingen kunnen bij al die oplossingen nuttig zijn.

De commissie geeft de voorkeur aan het zoeken naar alternatieve brandstof naast propaan boven een juridische strijd met OK Gas. Bewoners die deze gedachtegang niet volgen staat het natuurlijk vrij om individueel of groepsgewijs naar de Autoriteit Consument en Markt te gaan, hun rechtsbijstandverzekering in te zetten, de consumentenbond in te schakelen, de publiciteit te zoeken via de media en dergelijke.